

## Mission-Critical Search & Categorization FOR THE Enterprise

Eine Organisation. Dutzende von Abteilungen.  
Hunderte von Büros. Tausende von Mitarbeitern.  
Hunderttausende von Dokumenten. Millionen Wörter,  
Bilder und Grafiken. Rund um die Uhr. Tag für Tag.

Alle Daten und Dokumente einer Organisation ohne  
Medienbrüche zusammenführen. Eine sinnvolle Ordnung  
in heterogene Informationsstrukturen bringen. Aus einer  
Flut von Inhalten systematisch das geschäftsrelevante  
Wissen extrahieren. Nur eine Lösung vereint all diese  
Fähigkeiten: RETRIEVALWARE



# RetrievalWare® 8

→ THE POWER TO DISCOVER

CONVERA.

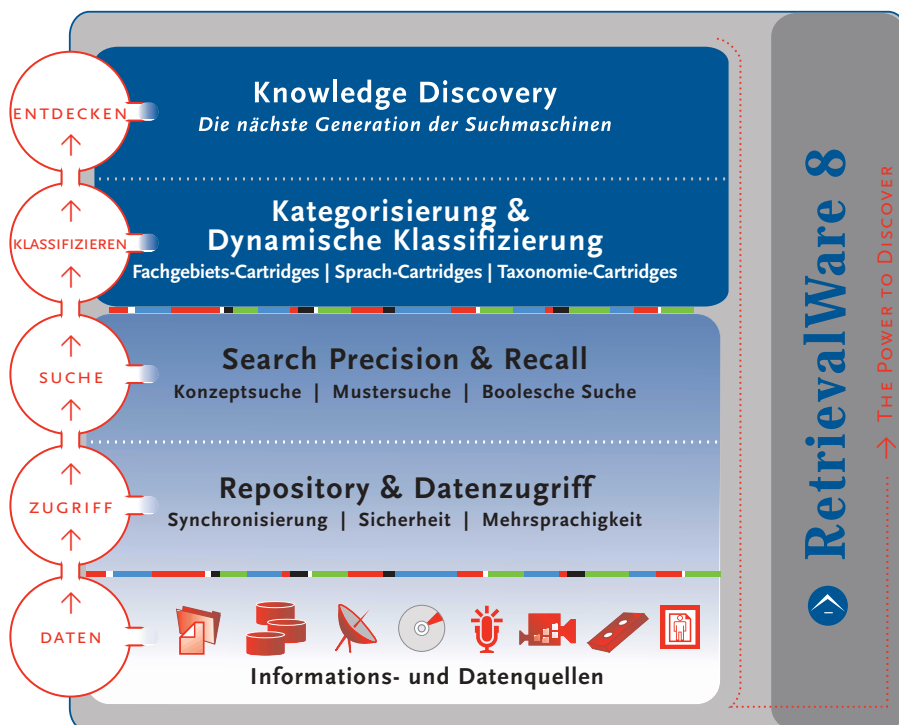
Seit **20** Jahren ist Convera führender Anbieter und Pionier für Suchtechnologien. Heute revolutioniert Convera erneut die Art und Weise, wie Organisationen ihre Inhalte handhaben – mit neuen Ansätzen, um gezielt entscheidungsrelevantes Wissen zu entdecken. RetrievalWare basiert auf bewährten Technologien, die jahrelange Erfahrung und die Expertise eines weltweiten **Technologieführers** widerspiegeln. Heute stellt diese Technologie in **fast 1000 Unternehmen und Behörden** einen geschäftskritischen Faktor dar. Ganz gleich, ob es darum geht, ein in Hongkong erstelltes medizinisches Dokument Genforschers in Verbindung zu bringen, oder Finanztransaktionen in Genf mit dem Bericht eines Staatsanwalts aus Los Angeles abzugleichen: Mit ihrer neuen und einzigartigen Technologie zur **Kategorisierung und dynamischen Klassifizierung** von Inhalten bietet RetrievalWare bisher ungeahnte Fähigkeiten, **Wissen zu entdecken** und zu nutzen, das in unstrukturierten Informationen verborgen ist.

# Knowledge Discovery – DIE NÄCHSTE GENERATION DER Suchmaschinen

## RetrievalWare

### DIE Knowledge Discovery-Plattform

RetrievalWare bietet Organisationen ein hochflexibles Sicherheitsmodell und eine beliebig skalierbare Plattform für geschäftskritische Such- und Kategorisierungsanwendungen. Basierend auf einer robusten und praxisbewährten Technologie, stellt die verteilte Architektur von RetrievalWare eine Hochleistungs-Infrastruktur zur Verfügung, um Informationen aus einer Vielzahl von Quellen zu indizieren, zu finden, zu kategorisieren und zu verlinken. Der modulare Aufbau der Lösung ist der Schlüssel zu maximaler Flexibilität: RetrievalWare lässt sich an die spezifischen Anforderungen von Branchen und Sprachräumen ebenso nahtlos anpassen, wie auch an individuelle Vorgehensweisen bei dem Aufspüren von Wissen und dem Management von Informationen.



Die Marktforscher der Gartner Group stufen CONVERA in der aktuellen Studie „Search Engine Magic Quadrant 2003“ als einen der führenden Visionäre ein.



## Search Precision & Recall (Suchgenauigkeit und –erkennung)

RetrievalWare kombiniert fortschrittliche Suchmethoden und einzigartige Technologien, um Daten zu kategorisieren und zu klassifizieren. Hieraus resultieren wesentlich verfeinerte Suchfunktionen, die aus einer Vielzahl unterschiedlicher Quellen genau die gewünschten Informationen herausfiltern. Anwender haben die Wahl zwischen den drei Verfahren der Konzeptsuche, der Mustersuche und der Booleschen Suche, die sich unabhängig voneinander oder im Zusammenspiel nutzen lassen. Das verleiht dem Nutzer bei der Suche nach relevanten Informationen nicht nur ein Maximum an Flexibilität, sondern gewährleistet auch eine hohe Qualität aller Suchergebnisse.

### ➤ Konzeptsuche

Das Verfahren der Konzeptsuche simuliert unsere intuitive Verhaltensweise bei der Unterhaltung mit anderen. Diese Methode berücksichtigt die Tatsache, dass unterschiedliche Menschen ganz ähnliche Ideen und Gedankengänge häufig auf differenzierte Art und Weise zum Ausdruck bringen. Deshalb beschränkt sich RetrievalWare nicht darauf, Informationsbestände einfach auf exakte Wort- und Begriffsübereinstimmungen zu überprüfen. Auf der Grundlage der einzigartigen Technologie der sog. semantischen Netze von Convera „denkt“ die Lösung vielmehr in kompletten Bedeutungskonzepten oder -einheiten. Diese Netze bilden unzählige Sinnbeziehungen zwischen Millionen von Begriffen und Ausdrücken und schaffen somit die Grundlage, dass RetrievalWare automatisch alle relevanten Bedeutungen in eine Suche miteinbeziehen kann. Das heißt: Die Lösung entbindet die Nutzer von der Aufgabe alle denkbaren Formulierungsoptionen für eine Suchanfrage zu berücksichtigen.

### ➤ Mustersuche

Die Konzeptsuche bietet bereits ein sehr leistungsstarkes Tool, das wesentliche Anforderungen an eine präzise Suche und Erkennung abdeckt. Dennoch wäre dieses Verfahren allein nicht in der Lage, alle relevanten Inhalte aufzuspüren. Der Grund: Gleiche Begriffe werden häufig unterschiedlich geschrieben – sei es wegen Erfassungsfehlern in Originaldokumenten, bei der automatischen Zeichenerkennung im Rahmen von Scanprozessen, sowie bei der Eingabe von Suchbegriffen - oder auch, weil für ein und dasselbe Wort mehrere Schreibweisen zulässig sind. Deshalb hat Convera mit APRP™ (Adaptive Pattern Recognition Process) einen patentierten Mechanismus zur Mustererkennung entwickelt, um über den Vergleich reiner Buchstabenketten hinaus viele weitere Eigenheiten von Suchanfragen und Datenbeständen zu berücksichtigen. So erkennt RetrievalWare auch dann stets alle relevanten Inhalte, wenn sich ein Anwender aus Versehen oder Unwissen bei der Formulierung von Suchanfragen vertippt hat, wenn in den Dokumenten Schreibfehler vorliegen oder die jeweilige Rechtschreibordnung für ein Wort mehrere, alternative Schreibweisen ermöglicht.

### ➤ Boolesche Suche

RetrievalWare bietet darüber hinaus einen leistungsstarken Booleschen Suchmodus, der auf Schlüsselwörtern beruht. Dieser Mechanismus dient im Zusammenspiel mit der Konzept- und/oder Mustersuche auch als Filter, um die Ergebnisse von Suchanfragen zu begrenzen und nach ihrer Relevanz zu ordnen. Hierfür nutzt die Indizierungs- und Suchmaschine modernste linguistische Analyseverfahren, die eine hohe Erkennungsgenauigkeit gewährleisten.



KONZEPTSUCHE 1:

Die Suchanfrage „steigender Ölpreis“ wird automatisch um weitere relevante Wörter und Begriffe wie „gestiegen“, „kletternd“, „Preis“, „Einfuhrgebühren“, „Förderkosten“, „Rohstoff“, „Erdöl“ und „Petroleum“ erweitert. Diese Vorgehensweise stellt über alle verfügbaren Informationsquellen hinweg eine hohe Erkennungsrate sicher.



KONZEPTSUCHE 2:

Die Detailansicht zeigt alle Suchergebnisse in einer komfortablen Browseroberfläche. Inhalte, die exakt mit dem Suchbegriff übereinstimmen, werden ebenso grafisch hervorgehoben wie solche, die erst nach der semantischen Erweiterung der Anfrage zu Treffern geführt haben.

## Kategorisierung & Dynamische Klassifizierung

Mit innovativen Mechanismen zur Kategorisierung und dynamischen Klassifizierung von Inhalten versetzt RetrievalWare Organisationen in die Lage, jenes Geschäfts- und Fachwissen sowie Beziehungen zwischen einzelnen Informationen zu entdecken, die sonst häufig in heterogenen Datenquellen verborgen bleiben. Doch damit nicht genug: Die Lösung von Convera stellt alle Suchergebnisse auch in dynamisch generierten Sichten dar, die im Kontext des jeweiligen Suchprozesses sinnvoll sind.

Anwender können die Ergebnisse direkt mit einer Suchanfrage auf Basis einer vordefinierten oder dynamisch erzeugten Klassifizierung einordnen. Dabei lassen sich mit RetrievalWare unterschiedliche Taxonomien zugrunde legen: branchenspezifische Taxonomien, kundenindividuelle Taxonomien und von Convera-Entwicklungspartnern bereitgestellte Taxonomien. Dank der Kombination dieser Klassifizierungen finden Anwender mit RetrievalWare häufig auch entscheidende Informationen, die andere Such- und Retrieval-Lösungen nicht als relevant erkennen können.

### So funktioniert es

Die Kombination aus den semantischen Netzen von RetrievalWare mit den innovativen Technologien zur Kategorisierung und dynamischen Klassifizierung ermöglicht es, Schlüsselbegriffe, miteinander in Verbindung stehende Inhalte und verborgene Links zwischen Informationen aufzuspüren. Dies geschieht auf Basis taxonomischer Strukturen, welche die speziellen Informationsstrukturen der jeweiligen Organisation präzise widerspiegeln und somit von einer einzigartigen Bedeutung sind.



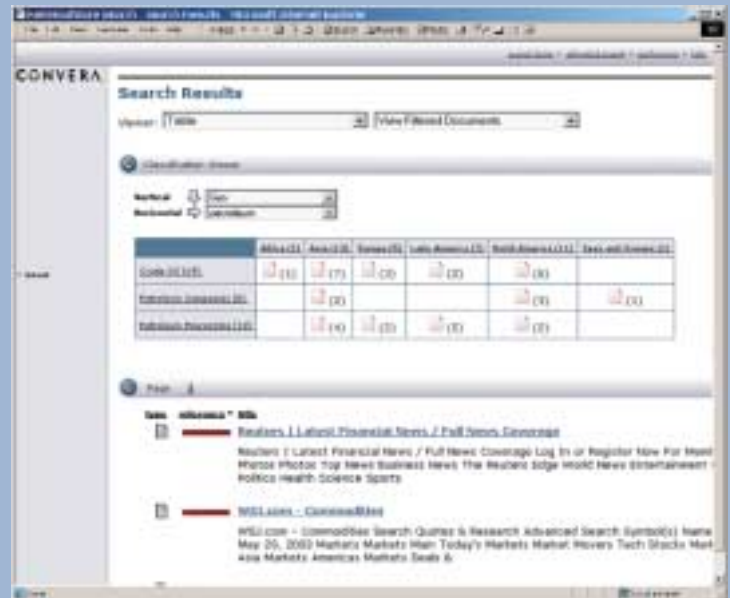
→ Wenn ein Anwender die Suchanfrage „steigender Ölpreis“ stellt, ermittelt das semantische Netz von Convera eine präzise, vollständige und nach Relevanz geordnete Liste von Suchergebnissen zu diesem Themenkomplex.

*„RetrievalWare-8 definiert den Standard in der Kategorisierung von Inhalten neu. Die Lösung von Convera ist das erste System, mit dem Anwender verschiedene Taxonomien beliebig kombinieren können, ... um sich Suchergebnisse gleichzeitig über sog. assoziative Sichten geordnet anzeigen zu lassen.“*

— SEYBOLD REPORTS, APRIL 2003



# GESCHÄFTSKRITISCHE Daten isolieren & entdecken



→ Mit der dynamischen Klassifizierung organisiert RetrievalWare die Resultate unmittelbar in geordneten Sichten, die für eine komfortable Auswahl der gesuchten Objekte optimiert sind. Wenn z.B. ein Anwender für seinen Informationswunsch die Ordnungsoption „Petroleum“ anklickt, generiert die Lösung dynamisch einen kontextsensitiven Ordner, der die für die jeweilige Suchanfrage relevanten Suchergebnisse auf einen Blick präsentiert.

→ Der Anwender kann in diesem Beispiel dann zusätzliche Klassifizierungsachsen ergänzen – in diesem Fall das Ordnungsschema „Marktreionen“. Das ist der Schlüssel, um im Kontext des jeweiligen Interesses weitere Suchergebnisse zu entdecken und miteinander in Beziehung zu setzen. Darüber hinaus lassen sich die Resultate in nach Relevanz gestaffelten Tabellen darstellen.

## ➤ Vorteile in der Praxis

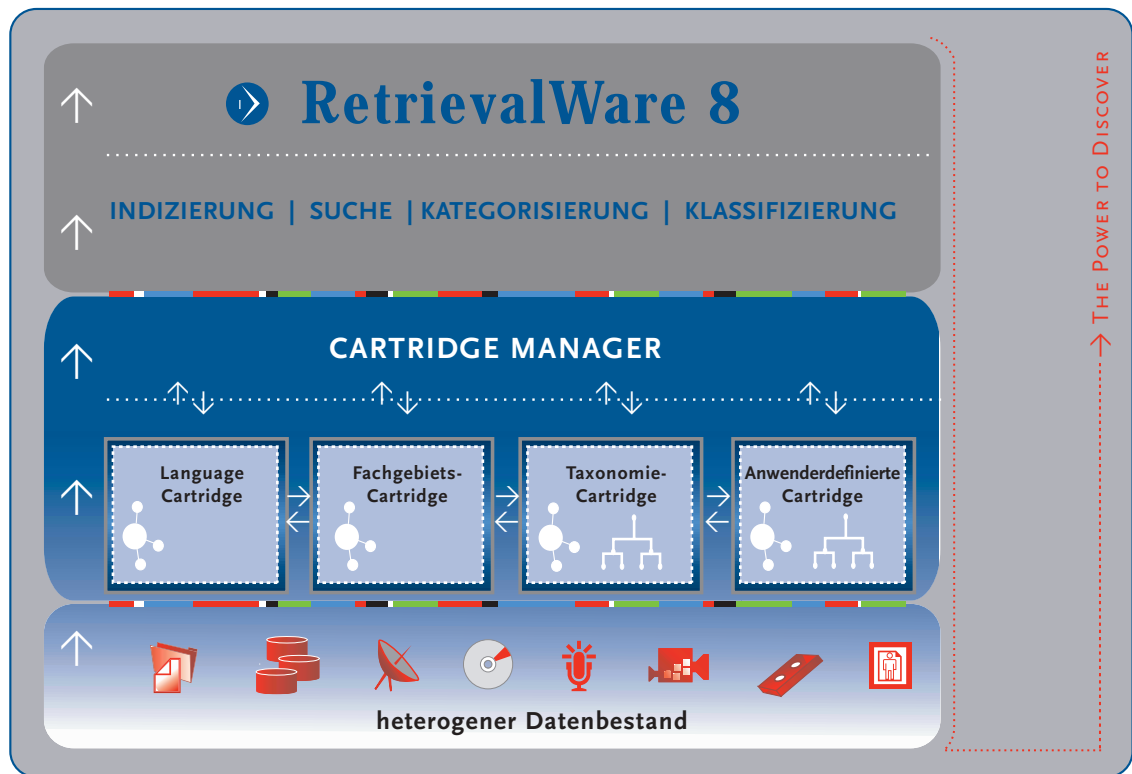
Converas Technologien zur Kategorisierung und dynamischen Klassifizierung bedeuten für den Nutzer eine enorme Effizienz- und Qualitätssteigerung, sowohl in Bezug auf Funktionalität, als auch den Anwenderkomfort und die Vorgehensweise bei Suchanfragen. Bei anderen Retrieval-Systemen ist es z.B. erforderlich, dass sich Nutzer bei Suchanfragen an die Rahmenbedingungen starrer Kategorien halten müssen. Mit RetrievalWare hingegen schaffen Sie in einem automatischen und dynamischen Prozess ihre eigenen Informationsstrukturen, die exakt dem individuellen Kontext der aktuellen Suche entsprechen. Darüber hinaus sind diese Kategorien in der Lage, Inhalte aus unterschiedlichen und an verschiedenen Standorten betriebenen Datenquellen miteinander in Beziehung zu bringen und gemeinsam anzuzeigen. Durch RetrievalWare wird somit erst relevantes Wissen sichtbar, das unter anderen Umständen vermutlich verborgen geblieben wäre.

Diese dynamische Vorgehensweise verleiht dem Nutzer die Kompetenz, den **Austausch von Inhalten und Know-how zu optimieren**, sowie **schneller fundierte Entscheidungen zu treffen**. Kurzum: Mit RetrievalWare wird das gesamte Wissen einer Organisation transparent gemacht und somit sein tatsächlicher Wert erst entfaltet.



## Cartridges für spezifische Branchenlösungen

Eine wesentliche Herausforderung für das automatische Auffinden von Informationen resultiert aus der Tatsache, dass bestimmte Branchen und Berufsgruppen jeweils individuelle Begriffswelten verwenden, um ihre Ideen zu vermitteln. Diese Terminologien bestimmen die Ausdrucksweise der Recherchierenden ebenso wie sie sich in den zu durchsuchenden Dokumenten wiederfinden. Das Verständnis und das gezielte Ausnutzen dieser branchen- und berufsspezifischen Begriffswelten und Bedeutungsgeflechte erweist sich in der Praxis als elementar, um systematisch alle wichtigen Informationen zu finden. Genau aus diesem Grund lässt sich RetrievalWare flexibel erweitern und kundenindividuell anpassen – durch den Einsatz von maßgeschneiderten Cartridges für bestimmte Branchen, Fachgebiete und zahlreiche Sprachen.



### ▶ Language Cartridge

RetrievalWare unterstützt mehr als fünfzig verschiedene Sprachen. Optional erhältlich ist darüber hinaus noch eine Reihe von Language Cartridges, die spezielle semantische Netze für eine Vielzahl weit verbreiteter Sprachen zur Verfügung stellen. Diese Cartridges beherrschen nicht nur die jeweiligen Zeichensätze, Morphologien, Idiome und Stoppwörter, sondern umfassen auch die semantischen Netze für die sprachspezifische Konzeptsuche.

### ▶ Cartridges für verschiedene Fachgebiete

RetrievalWare bietet spezielle semantische Netze, die bei der Suchanfrage in branchen- oder themenspezifischen Inhalten die Suchgenauigkeit und Erkennung wesentlich verbessern. Diese Netze umfassen jeweils Tausende für dieses Fachgebiet relevante Begriffe und Ausdrücke, sowie Angaben zu deren Beziehungen untereinander und zu ihrer besonderen Bedeutung innerhalb des jeweiligen Arbeitsfeldes. Auf diese Weise sind diese Cartridges in der Lage, Suchanfragen automatisch so umzuformulieren, dass sie auch in Informationsbeständen mit hochspezialisierten Begriffswelten und Bedeutungsgeflechten alle relevanten Inhalte finden. Diese Cartridges lassen sich flexibel miteinander sowie mit anderen, kundenindividuell definierten Bausteinen kombinieren. Darüber hinaus eröffnen sie zusätzliche Optionen des Editierens, um mit dem in semantischen Netzen hinterlegten Vokabular noch lückenloser die Sprachterminologie in der jeweiligen Branche oder in der jeweiligen Organisation abzubilden.

# DAS Auffinden von Informationen STEHT UND FÄLLT MIT DER Qualität einer Retrieval-Lösung. INSBESONDERE GEHT ES

HIERBEI UM DAS MANAGEMENT VON

## individuellen Terminologien

BESTIMMTER BRANCHEN BZW. BERUFSGRUPPEN,  
UM IHRE Ideen zu vermitteln.

### ➤ Zertifizierte Taxonomie-Cartridges

Die Taxonomie-Cartridges von Convera basieren auf weltweit akzeptierten Standards wie z.B. Medical Subject Headings (MeSH), Defense Technical Information Center (DTIC) und eXtensible Business Reporting Language (XBRL) für die regelmäßige Finanzberichterstattung von Unternehmen. An ihrer Entwicklung und ihrer Feineinstellung waren Branchenexperten ebenso beteiligt wie Bibliothekare und Linguisten. Alle Taxonomie-Cartridges lassen sich unter Einsatz der leistungsstarken Editier- und Programmier-Tools erweitern, mit denen RetrievalWare die Entwicklung, das Benchmarking und die Einführung kundenindividueller Lösungen unterstützt.

Medical Subject Headings (MeSH)

Defense Technical Information Center (DTIC)

eXtensible Business Reporting Language (XBRL)

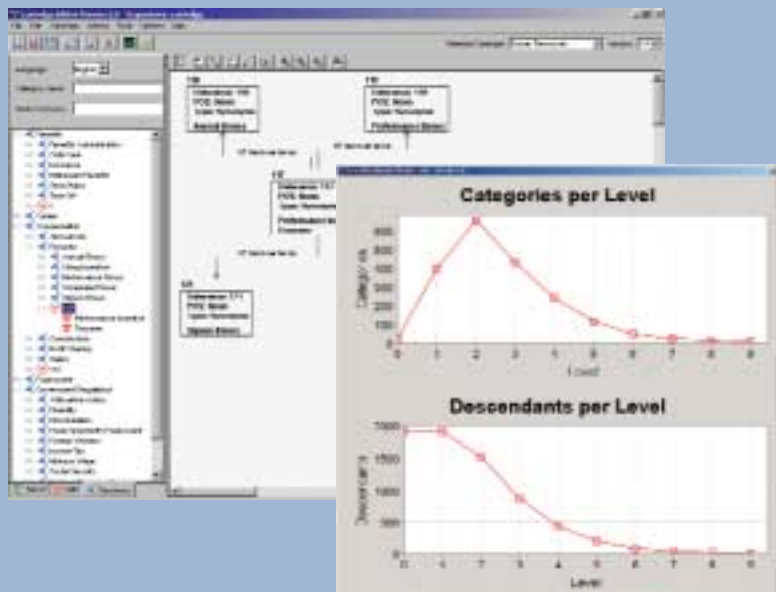
& viele mehr

### ➤ Cartridge und Klassifizierungs-Tool

Dieses Tool wurde in Zusammenarbeit zwischen Convera und führenden Experten aus Bibliothekswissenschaften, Ontologie und Linguistik entwickelt. Convera hat diese Lösung gezielt so konzipiert, dass sie Informationsmanagern, Spezialisten für bestimmte Wissensgebiete, Bibliothekaren, Linguisten, Ontologen sowie Taxonomisten eine vollständig integrierte Familie von Applikationen für die Entwicklung, das Benchmarking und die Einführung von Language, Fachgebiets- und Taxonomie-Cartridges für RetrievalWare bietet. So schafft diese Tool-Sammlung die Grundlagen, um die Präzision und Erkennungsrate von Suchanfragen zu verbessern sowie die Kategorisierung und dynamische Klassifizierung von Inhalten zu verfeinern. Anders gesagt: Dieses integrierte Tool minimiert Zeitaufwand, Kosten und Risiken beim Auffinden von Wissen in großen, heterogenen Informationsstrukturen.

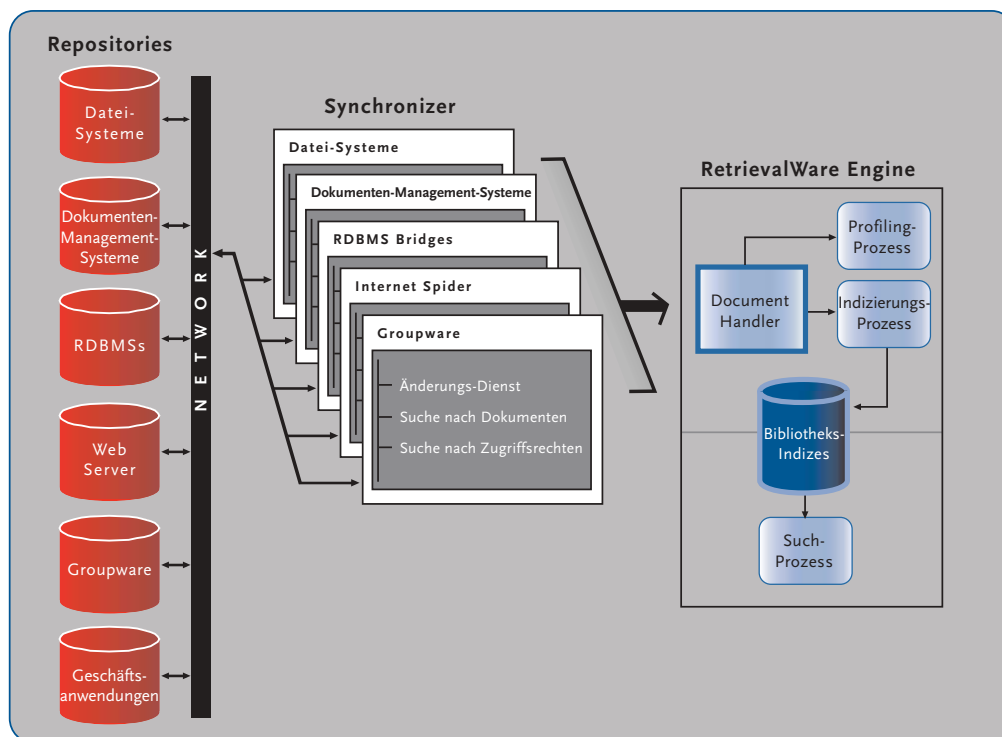
➔ Das intuitiv nutzbare Tool macht es möglich, besonders schnell und einfach RetrievalWare-Cartridges und -Klassifizierungen zu entwickeln und an individuelle Gegebenheiten anzupassen.

Integrierte Tools für die Analyse und Qualitätssicherung gewährleisten präzise Suchergebnisse und hohe Erkennungsraten – als Schlüssel zu einer einzigartigen Qualität bei der Wissensfindung.



## Repository & Datenzugriff

Der Zugriff auf geschützte und verteilte RetrievalWare-Repositories erfolgt über spezielle Synchronizer, die mehr als 200 gängige Dokumententypen in Daten-Servern, Groupware-Lösungen, relationalen Datenbanken, Dokumenten-Management-Systemen und Web-Servern unterstützen. Diese Analysetools erkennen automatisch alle Änderungen und Updates von Informationsbeständen und aktualisieren selbsttätig alle Indizes, um die uneingeschränkte Präzision jedes einzelnen Repositories kontinuierlich aufrechtzuerhalten.



DIE SYNCHRONIZER VON RETRIEVALWARE UNTERSTÜTZEN UNTER ANDEREM:

**Lotus Notes**

**Microsoft Exchange**

**Documentum**

**FileNet Image Manager**

**Relationale Datenbank-Management Systeme der Hersteller:**

**Oracle | Microsoft | IBM-Informix | Sybase | NCR Teradata**

ANMERKUNG: Sollten Sie in Ihrer Organisation Zugriff auf einen Repository- oder Datei-Typ benötigen, der in dieser Broschüre nicht aufgeführt ist, wenden Sie sich bitte direkt an die zuständige Vertriebsniederlassung von Convera. Viele unserer Partner haben weitere Synchronizer entwickelt. Alternativ besteht auch die Möglichkeit individuelle Synchronizer für den Datenabgleich für Sie zu entwickeln.

### MultiMedia

Über die aufgeführten Repositories hinaus bietet Convera mit Screening Room® und Screening Room Capture ein preisgekröntes System zum Management von Video-Inhalten. Diese vollständig integrierte Lösung macht es möglich, hochwertige Video-Dateien zu erfassen und zu indizieren, so dass diese sich direkt über die bewährte RetrievalWare-Benutzeroberfläche kategorisieren und durchsuchen lassen.

### Konventionelle Papierdokumente

Auch wenn Video-Inhalte längst Einzug in das Wissensmanagement und die Kommunikation von Unternehmen und Behörden gehalten haben, verwalten viele Organisationen immer noch einen Großteil ihrer Informationen in Form von Papierdokumenten. Angesichts einer zunehmenden Digitalisierung der Geschäftswelt ist es häufig sehr ineffizient, weiterhin auf diese analogen Inhalte zuzugreifen. FileRoom von Convera überbrückt deshalb alle aufwändigen und fehleranfälligen Medienbrüche im Umgang mit Papierdokumenten: Die Lösung macht es möglich, diese gemeinsam mit digitalen Inhalten elektronisch zu erfassen, zu indizieren, zu verwalten und abzurufen.

## Eine bewährte, preisgekrönte Technologie

Weltweit vertrauen fast tausend führende Unternehmen, Behörden und Institutionen neben der technologischen Marktführerschaft vor allem aus einem Grund auf RetrievalWare: Das Convera-System funktioniert. Eine über Jahre hinweg in der Praxis bewährte Technologie hat RetrievalWare zum branchenweiten Markt- und Technologieführer gemacht und dafür zahlreiche Auszeichnungen sowie ein weltweit hohes Renommee eingebracht.



Neben den neuen Funktionen bietet RetrievalWare 8 außerdem eine ganze Reihe weiterer bewährter Leistungsmerkmale:

▶ **Hohe Performance und maximale Verfügbarkeit**

RetrievalWare liefert die Grundlagen für den Aufbau skalierbarer Lösungen, die auch mit wachsenden Systemanforderungen ein Höchstmaß an Verarbeitungsgeschwindigkeit und Anpassungsfähigkeit garantieren. Selbst wenn das Datenvolumen und die Nutzerzahlen stark zunehmen, gewährleistet die modulare, flexibel verteilte Systemarchitektur von RetrievalWare eine hohe Skalierbarkeit, Verfügbarkeit und Performance.

Funktionsumfang:

**Clustering von Suchanfragen**

**Load-Balancing und Fail-Over-Schutz**

▶ **Dokumenten-Indizierung und Support unterschiedlicher Datenformate**

RetrievalWare unterstützt die Indizierung, Suche und Kategorisierung von mehr als 200 gängigen Datentypen und -formaten von relationalen Datenbanken, Dokumenten-Management-Systemen und Groupware-Sammelspeichern.

▶ **Sicherheit**

RetrievalWare erhöht den Wert bestehender Sicherheitsinfrastrukturen, indem sich die Lösung nahtlos in bestehende Single-Sign-on-Konzepte integrieren lässt, bei denen sich Anwender für den Zugriff auf sensible Daten unterschiedlicher Quellen nur einmal anmelden müssen. Das Convera-System nutzt auf allen Ebenen die Authentifizierungs- und Autorisierungs-Richtlinien bestehender Repositories. Anwender können somit nur auf solche Inhalte zugreifen, zu deren Ansicht sie auch berechtigt sind.

▶ **Plattformunabhängigkeit**

RetrievalWare unterstützt unter anderem die folgenden Betriebssysteme und Integrationsplattformen:

**Windows | Solaris | Linux | HP-UX | AIX | Tru64 Unix  
JBoss | BEA | Websphere Application-Server |  
SUN Java  
J2EE | Web Services | .NET**

▶ **Mehrsprachigkeit**

Die modulare Sprachunterstützung von RetrievalWare umfasst mehr als 50 Sprachen. Darüber hinaus lässt sich dank des Baukastenprinzips der Lösung schnell und einfach der Support zusätzlicher Sprachen gewährleisten. Auf diese Weise ermöglicht RetrievalWare auch hochwertige sprachübergreifende Suchfunktionen, bei denen etwa Anfragen in Deutsch formuliert werden können, während die zu durchsuchenden Dokumente in Französisch vorliegen. Convera bietet u.a. die folgenden Sprach-Cartridges:

**Englisch | Spanisch | Französisch | Deutsch  
Italienisch | Russisch | Japanisch | Chinesisch  
Arabisch | & viele andere mehr**

▶ **SDKs**

RetrievalWare verfügt über eine ganze Reihe von Software Development Kits (SDKs). Diese geben Entwicklern die notwendigen Werkzeuge in die Hand, um das Convera-System schnell, einfach und nahtlos mit existierenden Geschäftsanwendungen und Portallösungen im Internet und Intranet zu verbinden.

Zu den lieferbaren SDKs gehören:

**Search & Classification SDK  
Cartridge & Classification Workbench  
Administration SDK  
Security SDK  
Access Filter Cartridges  
Language Plug In SDK  
Screening Room SDK  
Screening Room Capture SDK  
Visual RetrievalWare SDK**

*In der 2003 veröffentlichten Studie „The Future of Enterprise Search“ hat Forrester Research die Indizierungs-Fähigkeiten von RetrievalWare als führend eingestuft, im Vergleich zu allen anderen Lösungen auf dem Markt.*

Services

**Hochwertige Beratungs- und Servicedienstleistungen**

Das Service-Team von Convera gewährleistet, dass RetrievalWare auch in Ihrer Organisation schnell ihren vollen Nutzen entfaltet. Wir stellen unseren Kunden hochqualifizierte Projektmanager, Entwickler, Consultants und Ausbilder zur Verfügung. Unsere Berater verfügen über jahrelange Praxiserfahrung in großen und komplexen Projekten für Unternehmen und Behörden. Alle Service-Teams arbeiten Hand in Hand, um auch in Ihrer Organisation höchste Qualitätsansprüche bei der Implementierung und der Integration von RetrievalWare umzusetzen.



RetrievalWare

# EINE Lösung FÜR JEDE Organisation

→ **Unternehmensweiter Informationszugriff**

Heute steht jede Organisation vor der Herausforderung, Kosten zu reduzieren, Produktivität zu steigern, die Qualität des Kundenservice zu optimieren und damit einen Wettbewerbsvorsprung zu erhalten. Ganz gleich, ob es um Suchmaschinen, das Thema Wissensmanagement, die Einführung von Portalsystemen oder die Integration von E-Commerce-Applikationen auf der Website geht: Das Ziel muss sein, dass jeder Mitarbeiter, die Kunden und Geschäftspartner jederzeit auf das aktuelle und relevante Geschäftswissen zugreifen können. Vor diesem Hintergrund liefert RetrievalWare die Schlüsseltechnologie, um stets im richtigen Moment die passende Information parat zu haben.



THE **Power**  
TO **Discover**

CONVERA.



#### → Medizin und Pharmaindustrie

Weltweit produzieren Forschungsteams rund um den Erdball kontinuierlich neues Wissen, aus dem bisher unbekannte Medikamente und Behandlungsverfahren entstehen, die unsere Lebensqualität weiter erhöhen. Viele Beispiele aus der Praxis belegen: es genügt häufig, dass sich aufgrund nur einer fehlenden Information die Einführung eines neuen Medikamentes deutlich verzögert, bzw. dass dadurch enorme Investitionen in Forschungs- und Entwicklungsprojekten gefährdet sind. RetrievalWare gewährleistet, dass sich alle relevanten Daten schnell und in einer für Wissenschaftler sinnvollen Weise lokalisieren, aufrufen und organisieren lassen. Dabei spielt es keine Rolle, ob diese Informationen auf Websites, in Datei-, Content Management- und Groupware-Systemen oder in anderen Archiven lagern, noch ob diese von Forschungsinstituten, staatlichen Stellen oder Pharmaunternehmen betrieben werden.

#### → Behörden

Converas fortschrittliche Technologien zur Informationsrecherche liefern auch Anwendern in Behörden das notwendige Werkzeug, um innerhalb unbegrenzter Datenbestände auf Inhalte zuzugreifen, Sachverhalte zu analysieren und gezielt zusammenzuarbeiten – seien es Geheimdienstler, Staatsanwälte, Militärs oder Mitarbeiter in der Bürgerberatung. RetrievalWare leistet zur Terrorismusbekämpfung und zur Strafverteilung einen ebenso entscheidenden Beitrag, wie zur Erhöhung bürgernahe Dienstleistungen und der Effizienz von lokalen Behörden. Auch für staatliche Stellen schafft die Lösung von Convera die Voraussetzungen, dass Informationen in E-Mail-Anwendungen und Websites, Bild- und Video-Inhalten sowie auch Finanz-, Reise- und Reservierungsdaten zu einem nahtlos integrierten Informationspool verschmelzen, innerhalb dessen Analysen und das Auffinden bisher verborgenen Wissens möglich wird.

#### → Finanzwirtschaft

In der Finanzdienstleistungsbranche sind Analysten und Kunden gleichermaßen auf die Information aus Geschäftsberichten sowie auf Daten von Regierungsbehörden und aus anderen externen Quellen angewiesen, um neue Anlagemöglichkeiten mit deren Chancen und Risiken zu bestimmen. Darüber hinaus müssen Investmentbanken und Brokerage-Anbieter stets im Rahmen strenger gesetzlicher Vorgaben agieren, die etwa die umfassende Information von Kunden sowie die Überwachung und Veröffentlichung wichtiger Sperrfristen oder potenzieller Interessenskonflikte regeln. Die fortschrittlichen Technologien, die RetrievalWare zur Informationssuche, Kategorisierung von Inhalten und Entdeckung von Wissen bietet, verleihen allen Akteuren der Finanzmärkte stets rechtzeitigen Zugang zu allen erforderlichen Daten.

#### → Original Equipment Manufacturers (OEMs)

Fremdanbieter von Software-Lösungen sehen sich in aller Regel mit einer ganz ähnlichen Herausforderung konfrontiert: Ihre Produkte werden in zunehmendem Maße mit immer mehr Inhalten überladen. Hinzu kommt: Die Inhalte bleiben wertlos, sofern der Anwender diese nicht schnell und präzise auffinden kann. Durch die Integration von RetrievalWare in die eigenen Softwareprodukte erhöhen Sie nicht nur den Nutzen Ihrer Lösungen, sondern demonstrieren auch Ihre innovative und umfassende Kompetenz. RetrievalWare steigert deutlich den ROI eigener Produkte, erschließt neue Umsatzpotenziale und erhöht die Kundenzufriedenheit.

*„Heute spielen Lösungen für den Zugriff auf Informationen eine entscheidende Rolle innerhalb des unternehmensweiten Informationsmanagements. Denn sie sind es, die häufig eine Brücke in unterschiedlichen, heterogenen IT-Infrastrukturen bilden.“*

— YANKEE GROUP, DEZEMBER 2002

Seit mehr als zwei Jahrzehnten gilt Convera als Pionier, der die Anwendungsmöglichkeiten von Suchmaschinen und Retrieval-Systemen stetig vorantreibt. Immer wieder ist es Convera gelungen, neue Standards in Geschwindigkeit und Präzision bei der Beantwortung von Suchanfragen zu definieren. Heute setzt Convera erneut Maßstäbe für die Informationsgesellschaft – mit einem Standard für die Kategorisierung und der Sichtbarmachung von Wissen in zunehmenden heterogenen und komplexeren Informationsstrukturen.

Weltweit erfolgreiche Organisationen vertrauen bereits auf Convera-Lösungen, um stets fundierte Entscheidungen zu treffen, die Effizienz ihrer Arbeitsabläufe zu optimieren und den maximalen Nutzen aus dem vorhandenen Wissen zu schöpfen, das in ihren IT-Systemen und den Köpfen ihrer Mitarbeiter lagert.

Erfahren auch Sie, wie Sie die innovativen und einzigartigen Convera-Lösungen für sich nutzbar machen können:

Besuchen Sie uns im Internet unter [www.convera.com](http://www.convera.com),  
schicken Sie uns eine E-Mail an [info@convera.de](mailto:info@convera.de)  
oder rufen Sie uns ganz einfach an: +49 89 710 502 0





## Die Vorteile von RetrievalWare im Überblick:

- ▶ Schaffen Sie die Grundlagen, um systematisch bisher verborgenes Wissen aufzuspüren: Klassifizieren und organisieren Sie Ihre Informationen in komfortabel zu durchsuchende, Browser-basierende, kontextsensitive Ordner. Sie unterstützen damit optimal Ihre Anwender, um schnelle und fundierte Entscheidungen treffen zu können und somit die Herausforderungen in der täglichen Arbeitswelt zu meistern.
- ▶ Finden Sie stets alle begrifflich relevanten Informationen und konvertieren Sie diese unabhängig von der Sprachenvielfalt und der individuellen Suchperspektive Ihrer Anwender in unmittelbar verwertbares Wissen.
- ▶ Steigern Sie die Produktivität, indem Sie Ihren Mitarbeitern Zugriff auf alle global verfügbaren Informationen per Mausclick verschaffen. Unabhängig von Dateiformat, Standort, Medientyp oder der Sprache.
- ▶ Finden Sie auch dann alle relevanten Informationen, wenn sich Ihre Suchanfrage nicht wortwörtlich mit den zu durchsuchenden Dokumenten decken, aber mit diesen inhaltlich verwandt sind.
- ▶ Schaffen sie die Grundlagen für anspruchsvolle Lösungen zur Informationssuche und Kategorisierung – kosteneffektiv und risikolos.
- ▶ Profitieren Sie von den zuverlässigen und lückenlosen Sicherheitsmechanismen, die den gesamten Wert der verfügbaren Informationen erschließen, ohne Kompromisse hinsichtlich des Datenzugriffs durch Unbefugte einzugehen.

## Die Funktionen von RetrievalWare auf einen Blick

### KNOWLEDGE DISCOVERY

Profiling  
Kategorisierung  
Dynamische Klassifizierung  
Taxonomie-Cartridges

### LINGUISTISCHE FUNKTIONEN

Sprach-Cartridges  
Fachgebiets-Cartridges  
Crosslinguale Suche

### DATENZUGRIFF

RetrievalWare Synchronizer  
RetrievalWare Internet Spider

### MULTIMEDIA SUPPORT

FileRoom  
Screening Room  
Screening Room Capture

### ENTWICKLUNGSWERKZEUGE

Search & Classification SDK  
Cartridge & Classification Workbench  
Administration SDK  
Security SDK  
Access Filter Cartridges  
Language Plug In SDK  
Screening Room SDK  
Screening Room Capture SDK  
Visual RetrievalWare SDK

# CONVERA

Geschäftskritische Such- und  
Kategorisierungslösungen

D T + 49 89 7105020  
F + 49 89 71050277

[info@convera.de](mailto:info@convera.de)

US T + 1 800 788 7758  
T + 1 703 760 4085  
F + 1 703 748 1255

[info@convera.com](mailto:info@convera.com)

UK T + 44 1344 781 800  
F + 44 1344 781 801

[info@convera.co.uk](mailto:info@convera.co.uk)

INTERNATIONALE NIEDERLASSUNGEN:  
Großbritannien  
Kanada  
Frankreich  
Deutschland

US NIEDERLASSUNGEN:  
Vienna, VA  
Carlsbad, CA  
Columbia, MD  
Montreal, QC

● ● ● BESUCHEN SIE UNSERE WEBSITE [www.convera.com](http://www.convera.com)

Convera ist führender Anbieter von geschäftskritischen Such- und Kategorisierungslösungen. Converas RetrievalWare-Lösungen maximieren den ROI in Umgebungen mit riesigen Mengen unstrukturierter Daten. Mit Hilfe beliebig skalierbarer, schneller, präziser und sicherer Suchmethoden können Abfragen in über 200 Text-, Video-, Image- und Audioformaten durchgeführt werden – und das in über 50 verschiedenen Sprachen. Mehr als 800 Unternehmen und Behörden in über 33 Ländern verlassen sich auf die Suchlösungen von Convera als Basis für ein breites Spektrum geschäftskritischer Anwendungen wie Unternehmensportale, Wissensmanagement, Intelligence Gathering, Profiling, Einhaltung von Unternehmensrichtlinien und behördlicher Vorschriften, Kundenservice und mehr.